Intervista il tuo partner, con curiosità e intraprendenza.

COMUNITÀ ENERGETICA E SOLIDALE DI MOLA DI BARI

Comincia con l'empatia

1. Intervista
10 min (2 sessioni x 5 minuti l'una)

Appunti dalla prima intervista

Cambia ruolo e ripeti l'intervista

2. Approfondisci
4 min (2 sessioni x 2 minuti l'una)

Appunti dalla seconda intervista

Cambia ruolo e ripeti l'intervista

Organizza le tue scoperte (3 min)

COMUNITÀ ENERGETICA E SOLIDALE DI MOLA DI BARI

1. Bisogni

Di cosa ha bisogno il tuo utente? Cosa cerca di fare?

usa verbi

2. Insight (Intuizioni)

Nuove scoperte rispetto ai desideri e alle motivazioni. Che cosa vi ha sorpreso? Avete notato qualcosa di cui le persone intervistate non sono consapevoli?

interpreta quello che hai visto e quello che ti è stato raccontato

Definisci il problema che vuoi risolvere (3 min)

Genera più di un punto di vista, poi scegli il più interessante

COMUNITÀ ENERGETICA E SOLIDALE DI MOLA DI BARI

Come possiamo aiutare _____
Persona

che _____
insight

a _____ **?**
Bisogno (verbo)

Come possiamo aiutare _____
Persona

che _____
insight

a _____ **?**
Bisogno (verbo)

Come possiamo aiutare _____
Persona

che _____
insight

a _____ **?**
Bisogno (verbo)

Brainstorming: genera diverse soluzioni (5′)

COMUNITÀ ENERGETICA E SOLIDALE DI MOLA DI BARI

PUGLIA partecipa

REGIONE PUGLIA

Comune di Mola di Bari

Immagina e disegna diversi modi per rispondere ai bisogni del tuo partner

idea

idea

Condividi le tue idee e raccogli feedback

note

note

Brainstorming: genera diverse soluzioni (5')

COMUNITÀ ENERGETICA E SOLIDALE DI MOLA DI BARI

PUGLIA partecipa

REGIONE PUGLIA

Comune di Mola di Bari

Immagina e disegna diversi modi per rispondere ai bisogni del tuo partner

idea

idea

Condividi le tue idee e raccogli feedback

note

note

Prototipa e testa (15min)

COMUNITÀ ENERGETICA E SOLIDALE DI MOLA DI BARI

Rendi la tua idea reale e tangibile

Costruisci qualcosa con cui il tuo partner può interagire (non qui :))

Proponi la tua soluzione e ricevi feedback

+

Cosa ha funzionato?

-

Cosa può essere migliorato?

?

Domande...

!

idee...