



ALLEGATO n. 9 – RELAZIONE FINALE

Spett.le Regione Puglia
STRUTTURA SPECIALE
COMUNICAZIONE ISTUZIONALE
Servizio UFFICIO PARTECIPAZIONE
Lungomare NAZARIO SAURO, 33
70100 Bari (BA)
PEC partecipazione.regione@pec.rupar.puglia.it

Oggetto: **RELAZIONE FINALE – PROGETTO “POPOLA PUTIGNANO. LE VIE DEL TURISMO SOSTENIBILE”**

Spett.le Regione Puglia,

nel rispetto di quanto previsto all’art. 9 (Documentazione da trasmettere al termine delle attività) della Convenzione sottoscritta tra la Regione Puglia e il Comune di Putignano, si comunica che il progetto in oggetto si è sviluppato secondo le azioni di seguito riportate:

- attivazione del gruppo di lavoro comprendente il personale dell’Ente designato a coordinare e curare le attività, col supporto esecutivo di CERPEM srl – Centro Ricerche per il Mezzogiorno;
- avvio della ricerca desk sugli indicatori utili a definire lo stato dell’arte del turismo a Putignano;
- selezione di 12 interlocutori privilegiati a cui somministrare interviste semi-strutturate per l’ulteriore comprensione del sistema turistico locale;
- realizzazione delle interviste semi-strutturate, in presenza o da remoto;
- elaborazione ed analisi dei dati raccolti e delle interviste;
- stesura di una prima bozza di analisi sullo stato dell’arte del turismo a Putignano;
- definizione della strategia operativa di comunicazione e realizzazione grafica delle attività di progetto;
- attivazione canali social (facebook e instagram) del progetto per le comunicazioni e le interazioni con la Comunità;
- calendarizzazione degli eventi/attività aperte al pubblico;
- attivazione dello spazio dedicato sul portale “Puglia Partecipa”, con relativo aggiornamento delle varie fasi;
- realizzazione di una conferenza stampa di presentazione del progetto;
- svolgimento nella Sala consiliare del Comune di Putignano di un primo incontro di condivisione della prima fase d’indagine sullo stato dell’arte del turismo a Putignano;
- svolgimento di un incontro, presso l’ex Macello – I Make, con stakeholders e cittadini, facilitato con modalità mista Metaplan-EASW;
- organizzazione, comunicazione e realizzazione di incontri formativi:
 - ✓ 03 aprile 2024: Popola Putignano. Le Vie del Turismo Sostenibile - Il Turismo delle Radici, Un’opportunità per il territorio;
 - ✓ 16 aprile 2024: Popola Putignano. Le Vie del Turismo Sostenibile – Presentazione delle linee guida per il Piano strategico del Turismo a Putignano;



- ✓ 18 aprile 2024: Popola Putignano. Le Vie del Turismo Sostenibile - Accoglienza, il Cuore del Turismo;
- ✓ 24 aprile 2024: Popola Putignano. Le Vie del Turismo Sostenibile - Il Turismo lento, sostenibile e *active*;
- trasmissione di una relazione intermedia relativa alle attività svolte nella prima fase del progetto, contenente, tra l'altro, i link ai profili social del progetto;
- elaborazione di una prima bozza e stesura definitiva delle linee guida per il piano strategico del turismo a Putignano e la costituzione di un tavolo permanente per il turismo, elaborate in attuazione del processo partecipativo;
- recepimento delle stesse, attraverso atto deliberativo (giusta Deliberazione di Giunta comunale n. 91 del 26.04.2024), con cui la G.C. ha, tra l'altro deliberato: *“di approvare le “Linee Guida per lo Sviluppo del Turismo dell’Area del Comune di Putignano”, che allegare al presente atto ne costituiscono parte integrante e sostanziale (Allegato A), per la redazione di un piano strategico del turismo oltre che per la costituzione di un tavolo permanente per il turismo a cui potranno aderire gli stakeholder, che potranno trasmettere al Comune la loro spontanea partecipazione”*;

Le predette linee guida:

- rappresentano una base sulla quale strutturare le azioni di *governance* e di programmazione nell'ambito del settore del turismo;
- specificano i pilastri da seguire per lo sviluppo turistico dell'Area: *governance* territoriale, sistema dell'offerta dell'Area, segmenti Target, brand di destinazione;
- individuano gli obiettivi strategici da seguire nell'ambito rispettivamente di ciascun pilastro:
 - ✓ rafforzare il coordinamento tra Amministrazione Comunale e stakeholders imprenditoriali;
 - ✓ definire un pacchetto integrato di interventi pubblici a sostegno dell'attrattività turistica;
 - ✓ rafforzare la collaborazione istituzionale con la Fondazione Carnevale di Putignano;
 - ✓ creare un sistema informativo turistico di destinazione;
 - ✓ rafforzare il sistema dell'accoglienza turistica;
 - ✓ innovare il sistema d'offerta;
 - ✓ qualificare la ricettività turistica;
 - ✓ superare un approccio estemporaneo nella definizione del sistema di offerta di destinazione;
 - ✓ muovere con decisione verso un modello di sviluppo turistico sostenibile;
 - ✓ posizionamento sul *segment* del turista internazionale alto spendente;
 - ✓ lavorare in maniera innovativa su segmenti di clientela che “bussano alla porta” (trasversali e verticali);
 - ✓ generare un effetto leva positivo in ragione della notorietà;
 - ✓ promuovere il brand di destinazione in una logica di Area Vasta.

Il Progetto è stato concluso entro il termine del 27.04.2024 da Voi indicato.



Il Comune di Putignano ha, tra l'altro, preso parte, su invito della Regione Puglia, al Puglia Partecipa Camp "Partecipazione; esperienze al futuro", sessione "dare voce alle comunità locali: i processi finanziati dall'Avviso Puglia Partecipa", con un proprio intervento sulle modalità di attuazione e realizzazione del Progetto dalla stessa finanziato.

Luogo, lì 24.07.2024

Il Legale Rappresentante
(firma e timbro)