



Programma annuale della partecipazione della Regione Puglia ai sensi della L.R. n.
28/2017 – Legge sulla Partecipazione

DIFFUSIONE DEI RISULTATI DEL PROGETTO

Ti. Ri-Cono.S.Co.

Titoli di Studio, Riconoscimento del capitale culturale di Soggetti Migranti e delle loro Competenze

AmMESSO a finanziamento con Determinazioni nn. 22/2019, 161/2019, 238/2019 della Regione Puglia

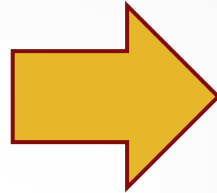
CUP Progetto H99C20000150002

3 NOVEMBRE ore 16.00 – 17.30

Obiettivi del servizio



Messa in trasparenza
delle competenze
acquisite in contesti
formali, non formali
ed informali;



Valorizzazione
delle soft skills
intese come
preziose risorse
psicosociali
«trasversali»

Le fasi del percorso di consulenza



Il processo di messa in trasparenza delle soft skills



La valutazione delle soft skills



LE COMPETENZE SECONDO IL MODELLO BIG FIVE

APERTURA ALL'ESPERIENZA	Analisi
	Problem solving
	Decisionalità
EFFICACIA REALIZZATIVA	Visione sistemica
	Iniziativa/dinamismo
	Leadership
EFFICACIA NELLE RELAZIONI	Empatia
	Cooperazione
	Uso delle relazioni
GESTIONE INCERTEZZA	Tolleranza allo stress
	Controllo
	Autonomia di giudizio
GESTIONE PROCESSI E RISORSE	Pianificazione/Organizzazione
	Orientamento agli obiettivi Coscienziosità



Prove di
auto ed
etero-
valutazione



Il Progetto Ti. Ri-Cono.S.Co.

Fase di Restituzione e Diffusione dei Risultati

Il Progetto in numeri



26 Partecipanti e Consulenze Online erogate su piattaforma Skype (supporto linguistico da parte dei mediatori dei Partner del Progetto)

Partner: Cooperativa CAPS (8) e Consorzio Metropolis (10)

Altri utenti: 8 (3 CARA, 2 utenti CAP Uniba, 1 studente Progetto Mentorship, 2 mediatori)

Fase 1-2

Orientamento e rilevazione dei fabbisogni

**Attività di accoglienza,
messa in trasparenza e identificazione delle
competenze dei beneficiari del servizio
(titolari di protezione internazionale
e rifugiati)**



**Dott.ssa
Marianna Colosimo**

Esperta delle attività di accoglienza e orientamento del
Progetto Ti. Ri-Cono.S.Co.
marianna.colosimo@uniba.it

STRUMENTI CONSULENZE

FASE 1-2 (Orientamento e rilevazione dei fabbisogni)

1. Informativa per il trattamento di dati personali sensibili per attività di consulenza online
(<https://docs.google.com/forms/d/1VXzyMs21ChRhpCRx9O54vN3TjVsABvgYIK-qEO2GBIA/edit>)
2. Scheda accoglienza utenti

GENERE ➡ **12 DONNE e 14 UOMINI**

NAZIONALITA'

- **AFRICANA: 20** (4 ivoriana, 5 nigeriana, 3 etiope, 2 maliana, 2 somala, 1 ciadiana, 1 senegalese, 1 guineana, 1 eritrea)
- **ASIATICA: 3** (2 pachistana, 1 irachena)
- **ALTRA NAZIONALITA': 3** (1 italiana, 1 iraniana, 1 georgiana)

STATUS GIURIDICO

	Protezione sussidiaria	Richiedenti asilo	Casi speciali	Asilo politico	Motivi famigliari	Altro (cittadinanza italiana, residenza estera, permesso lavoro)
Cooperativa CAPS	1	1	2	1	3	
Consorzio Metropolis	1	2	3	4		
Altri utenti		4		1		3
TOT.	2	7	5	6	3	3

TITOLO DI STUDIO



	Nessun titolo	Licenza elementare	Licenza media	Diploma scuola superiore	Laurea
Cooperativa CAPS			3	4	1
Consorzio Metropolis	5		2	3	
Altri utenti				4	4
TOT.	5		5	11	5

RICHIESTE DOMANDA BORSA DI STUDIO CRUI: 2 (utente Consorzio Metropolis e altro utente)

Fase 3 Assessment e Valutazione delle Competenze



Il Colloquio di Assessment



Valutazione delle Soft skills e ricognizione del capitale culturale

Integrazione e messa in trasparenza delle competenze



Dott.ssa Antonella Alba Scalera

Esperta delle attività di valutazione e ricognizione delle competenze del Progetto Ti. Ri-Cono.S.Co.

STRUMENTI UTILIZZATI DURANTE LE CONSULENZE (auto-valutazione)



- a) Scheda di rilevazione della biografia del soggetto migrante, rilevazione esperienze formative e lavorative**
- b) Mappa delle Competenze di Base, Tecnico-professionali, Trasversali, attraverso schede compilative**
- c) Questionario di autovalutazione per la rilevazione delle Soft-skills (compito a casa)**

STRUMENTI UTILIZZATI DURANTE LE CONSULENZE (etero-valutazione)

Risoluzione di un “caso” a scelta tra tre opzioni (Caso “a casa”, “con gli amici”, “con i colleghi”) per la rilevazione di abilità e competenze trasversali in modalità etero-valutativa.

La rilevazione ha previsto l’osservazione e la valutazione del comportamento adottato dall’utente e delle strategie scelte per la risoluzione del caso, in termini di Competenze trasversali attraverso una **GRIGLIA DI OSSERVAZIONE**.

PRIMA SEZIONE (1° FOLDER)

EsPERIENZE, RISORSE E COMPETENZE

- 1. LA MIA STORIA
 - la biografia
 - la biografia
- 2. LA MIA FORMAZIONE
 - Analisi e valutazione delle esperienze formative
 - La mia Esperienza Lavorativa
 - Analisi e valutazione delle esperienze formative
 - "Tiro Esame" delle esperienze formative
- 3. LA MIA ESPERIENZA EXTRA-MONETARIA
 - Analisi e valutazione delle esperienze extra professionali
- 4. LA MIA VITA DI CITTADINO
 - la mia competenza
 - la competenza trasversale

SECONDA SEZIONE (2° FOLDER)

APRENDIZIONE, PROGETTI E PIANO D'AZIONE

- 1. METTERE IN VALORE LE SVOLETTI
- 2. INTERVISTA E ASSEGNAZIONI
 - Una figura professionale di interesse
 - Una ricerca del tuo progetto professionale
- 3. PROGETTO PROFESSIONALE
 - il mio progetto professionale
- 4. PIANO D'AZIONE
 - il mio piano d'azione

[illegible]

LE 5 AREE DELLE COMPETENZE (Fonte: Modello BIG FIVE)

Profilo di Auto-valutazione per area di Competenze

Area di Competenza	Grado di padronanza (0-100)
Gestione delle risorse	85
Gestione dell'informazione	75
Efficienza operativa	65
Efficienza relazionale	55
Gestione del processo	45

Natura delle iniziative

Autovalutazione delle colonne di competenze aggregate in aree secondo il seguente profilo di competenze di Gestione di Auto-valutazione: gestione delle risorse, efficienza, e gestione del processo.

- Efficienza operativa
- Efficienza relazionale
- Gestione dell'informazione
- Gestione del processo e delle risorse

Descrizione delle aree

L'area di **Gestione delle risorse** prevede in considerazione le competenze relative ai materiali del processo e **gestione delle risorse**, risultato di processi a gestione rapida e presa di decisione. L'area di **Gestione dell'informazione** prevede in considerazione le competenze relative alla visione strategica, all'analisi, al dialogo e al lavoro di gruppo. L'area di **Gestione dell'efficienza operativa** prevede in considerazione le competenze relative al lavoro di gruppo e al controllo. L'area di **Gestione delle Relazioni** prevede in considerazione le competenze relative alla gestione delle relazioni e alla gestione delle risorse. L'area di **Gestione del processo** e delle risorse prevede in considerazione le competenze relative alla considerazione, alla pianificazione organizzativa e al management degli aspetti.

Profilo di confronto tra Auto ed Etero Valutazione

La seguente tabella rappresenta l'area di confronto tra l'Auto-valutazione del candidato e l'Etero-valutazione effettuata in **Assessment**.

Candidate	Autovalutazione (Blue)	Eterovalutazione (Red)
Ottavio	4.80	4.80
Franco	4.20	4.20
Scalabrino	3.80	3.80
Corrado	3.80	3.80
Totò Bruni	3.80	3.80
Andrea G.	3.80	3.80
Luigi	3.80	3.80
Demetrio	3.80	3.80
Enrico	3.80	3.80
Leonardo	3.80	3.80
Carolina	3.80	3.80
Valeria	4.20	4.20
Devi	3.80	3.80
Fabrizio	3.80	3.80
Anna	3.80	3.80

Sintesi del potenziale:

Da confronto tra le valutazioni, il profilo di competenza risulta essere abbastanza buono, in un'ottica rispetto all'autovalutazione prodotta in base ai dati e derivante dalla risoluzione di un caso posto dall'investitore, anzi, in alcune competenze l'utente risulta essere sottovalutato.

Il nostro intento è stato comparare i dati attraverso il raggiungimento degli Obiettivi prefissati, analizzando l'azione con Valenze sistemiche e, infatti, al fine di risolvere i problemi con successo, senza trascurare tutti gli elementi a sua disposizione.

I comportamenti per gli ultimi mesi di dall'utente sembrano derivare da esperienze pregresse di lavoro nel quale l'utente si è intellettualmente adattato, così come comanda e gestisce. Il profilo rivela la capacità di integrare i propri obiettivi con determinazione e pianificazione.

Nelle relazioni con gli altri in un gruppo di lavoro, sembra l'efficacia e la Coerenza, ma in questo campo piuttosto abile nel lavoro autonomo e individuale, nonostante mette in atto comportamenti di negoziazione, evitando al meglio le relazioni che gli fanno portare a termine il lavoro, nonostante si veda il carico di questo.

Maestro nella media abilita affrontare allo stress e controllare, sa cedere di gestire con calma e con sicurezza e generale rischio. Si esprime a preferenza con l'ambiguità e la delusione, le permittenze di sviluppare le competenze nell'area dell'Efficienza nel lavoro, potenziando le già acquisite competenze nell'area della Gestione dei processi e delle risorse.

Punti di forza:
Orientamento agli obiettivi
Valenze sistemiche
Problem Solving

Area di miglioramento:
Cooperazione

Obiettivi:

Fase 4 Disseminazione e Follow-up



**Folder
Portfolio di
Competenze**



Fase 4 Disseminazione e Follow-up



**Bisogni emersi dai
partecipanti durante
le consulenze**

1. Supporto nella ricerca di opportunità di lavoro e formazione;
2. Orientamento al mercato del lavoro e alla scelta di un percorso formativo;
3. Informazione rispetto al sistema universitario italiano;
4. Assistenza nella mediazione linguistica finalizzata alla ricerca del lavoro.
5. Assistenza nella creazione del Curriculum vitae.

La piattaforma #Pugliapartecipa



Logo of the University of Bari Aldo Moro and the CAP logo. CAP - CENTRO DI SERVIZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI "ALDO MORO" modificare

Home Processi Approfondimenti

Ti. Ri-Cono.S.Co.
Titoli di studio, Riconoscimento del Capitale
Titoli di Studio, Riconoscimento del capitale culturale di Soggetti Migranti e delle loro Competenze

Fase 4 - Disseminazione (follow-up)
15/09/2021 - 15/10/2021
VISUALIZZA LE FASI

IL PROCESSO SELEZIONE PUBBLICA PROPOSTE BLOG INTERCULTURALE FASE 1 FASE 3 DI PIÙ

Partner del Progetto Ti. Ri-Cono.S.Co.: Cooperativa Sociale C.A.P.S. Bari, Consorzio di Cooperative Sociali Metropolis e Comune di Molfetta.

Il riconoscimento e valorizzazione del capitale umano dei giovani migranti è un prerequisito fondamentale per promuovere processi culturali in grado di favorire l'integrazione e la partecipazione sociale sul territorio di tali beneficiari. Per questo, il CAP Uniba, con il Progetto Ti. Ri-Cono.S.Co. Intende consolidare le azioni di orientamento, messa in trasparenza e valutazione dei titoli e delle competenze attuate nel corso degli anni, per continuare ad investire nel talento della risorsa migrante ed offrire maggiori opportunità di inserimento ed inclusione nel contesto accademico e lavorativo.

Gli obiettivi che il Progetto Ti. Ri-Cono.S.Co. intende perseguire sono:

◀ Smetti di seguire

TEMA GENERALE
Apprendimento permanente, integrazione, partecipazione sociale.

CHE COSA SI DECIDE
Valutazione, messa in trasparenza

<https://partecipazione.regione.puglia.it/processes/TiRiConoSco>

Le Proposte su #Pugliapartecipa



Quest'area ha l'obiettivo di proporre un problema o una situazione sulla quale ciascuno può dare una sua opinione, commentare e votare la proposta su un tema di interesse legato alla migrazione, al lavoro e alla possibilità di formazione per un soggetto migrante in Italia.

Il voto è soggetto alle seguenti regole:

- Puoi votare fino a 7 proposte.
- Puoi creare fino a 2 proposte.
- Per essere accettate le proposte devono raggiungere 10 supporti
- Devi distribuire un minimo di 1 voti tra diverse proposte. Devi votare 1 altre proposte per i tuoi voti da prendere in considerazione.

5 PROPOSTE [Nuova proposta +](#) [Accedi alle bozze di collaborazione](#)

Ordina le proposte per: [le più recenti](#) Risultati per pagina: [20](#)

Cerca

GENERE

- ☒ Tutti
- ☐ proposta
- ☐ Modifiche

ORIGINE

- ☒ Tutti
- ☐ Ufficiale
- ☐ Cittadini
- ☐ Gruppo di utenti
- ☐ Incontri

STATO

- ☒ Tutto tranne rifiutato
- ☐ Accettato
- ☐ Valutare
- ☐ Riegipto
- ☐ ...

Proposta 5: LA CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA PER L'ACCESSO NEL MERCATO DEL LAVORO

[Riunione di coordinamento dello Staff di Progetto](#)

Il Problema: La conoscenza delle lingue è ormai il pass di accesso per l'integrazione...

02/10/2021 [▲](#) [SEGUI](#) [▼](#) 1 [■](#) 0

10/10 VOTI [VOTA](#)

Proposta 4: L'UTILITA' DEL CURRICULUM VITAE E DEL PORTFOLIO DI COMPETENZE

[Riunione di coordinamento dello Staff di Progetto](#)

Il Problema: L'accesso alle opportunità di lavoro e/o di formazione in Italia così come in...

02/10/2021 [▲](#) [SEGUI](#) [▼](#) 0 [■](#) 0

10/10 VOTI [VOTA](#)

Proposta 3: LA RICERCA DI LAVORO NEL MERCATO ITALIANO

[Riunione di coordinamento dello Staff di Progetto](#)

Proposta 2: L'ACCESSO AI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE IN ITALIA

[Riunione di coordinamento dello Staff di Progetto](#)

<https://partecipazione.regione.puglia.it/processes/TiRiConoSCo/f/482/>

Il Blog interculturale



Parola chiave "Testimonianza"

 CAP – CENTRO DI SERVIZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE
DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI "ALDO MORO"

14/10/2021 13:46
5 Commenti

Abbiamo chiesto ad uno dei nostri utenti di raccontarci l'esperienza vissuta con Ti Ri-Cono.S.Co. in modo da capire come è stato percepito e valutato il progetto. Ecco cosa ci ha detto I., lasciandoci in consegna il compito di dare risposte efficaci alle aspettative:

"Descrivo il progetto con queste parole: Coscienza, Apertura, Futuro.

Coscienza perchè leggendo il progetto possiamo capire che c'è l'importanza di accogliere, collaborare e soprattutto sostenere i giovani per un futuro migliore e il bene di tutti.

Apertura perchè il progetto va al di là dell'Italia e per la gente che ama la lingua e...

[Leggi di più](#)

Parola chiave "Sostegno"

 CAP – CENTRO DI SERVIZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE
DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI "ALDO MORO"

14/10/2021 13:46
2 Commenti

Quanto pesante è stato per tutti noi affrontare la pandemia? Ti. Ri-Cono.S.Co. si è rivelato anche uno strumento di contatto, relazione e socializzazione. Essere riusciti attraverso la rete a mantenere i

LA MAGGIOR PARTE DEI POST COMMENTATI

Parola chiave "Testimonianza"

14/10/2021 · 5 Commenti

Parola chiave "Consapevolezza"

14/10/2021 · 4 Commenti

Parola chiave "Collaborazione"

14/10/2021 · 3 Commenti

Parola chiave "Sostegno"

14/10/2021 · 2 Commenti

<https://partecipazione.regione.puglia.it/processes/TiRiConoSCo/f/490/>

Grazie dell'attenzione!

www.uniba.it/centri/cap



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

